



# Control de Existencias de Vehículos (VSC \*)

\* *Vehicle Stock Control*

## Control continuo del inventario en las redes de concesionarios

### EL RETO

Las entidades financieras de los fabricantes de automóviles tienen la función de financiar las redes de concesionarios para impulsar las ventas. Esto representa una enorme cantidad de dinero circulante en la red del concesionario, una carga que conlleva un significativo coste financiero. Las obligaciones contractuales y las fechas de vencimiento del pago necesitan tener un seguimiento estricto y ser controladas para minimizar y prevenir las pérdidas.

### LA SOLUCIÓN

#### ¿En qué consiste el Control de Existencias de Vehículos?

El Control de Existencias de Vehículos (VSC), o auditorías de inventario, es un servicio diseñado para ayudar a los controladores financieros de las empresas fabricantes de vehículos a controlar de forma continua las existencias de vehículos en los concesionarios, así como los pagos relacionados con los contratos y su documentación, con arreglo a los criterios de auditoría del cliente.

#### ¿Cuáles son las ventajas fundamentales?

- Exactitud del estado de las existencias en la red del concesionario
- Inventario actualizado con la regularidad que sea necesaria – incluso diariamente
- Flexibilidad para programar las auditorías en tiempo (anual, mensual, semanal, diariamente) y lugar (toda la red, o solamente los concesionarios críticos)
- Recogida de datos fiable con total confidencialidad
- Coste bajo y flexible gracias a la amplia red de auditores de Bureau Veritas
- Tiempo de respuesta rápido y elevado rendimiento gracias a la utilización de ordenadores de bolsillo y programas de gestión adecuados
- Servicio por tercera parte independiente por una marca de confianza mundial.

## ¿POR QUÉ ESCOGER BUREAU VERITAS?

**Reputación** ■ Bureau Veritas es uno de los líderes mundiales en el ámbito de la inspección y del control de importaciones. Fundado en 1828, Bureau Veritas tiene una amplia experiencia en el control de existencias de vehículos para grandes cuentas en Europa y América Latina.

**Nuestra red** ■ Nuestra presencia mundial le ofrece la conveniencia de la pericia internacional asociada con servicios locales donde los necesite.

**Servicio personalizado** ■ Bureau Veritas adapta sus servicios a sus necesidades. Bureau Veritas ha desarrollado y puesto en marcha varias soluciones informáticas para hacer que el servicio sea más eficiente. La utilización de ordenadores de bolsillo con soluciones sin cable y software de gestión optimizado hace que la recogida de datos en campo sea más rápida, segura y fiable.

**Reconocimiento** ■ Bureau Veritas es reconocido internacionalmente por la mayoría de las grandes organizaciones, y posee la certificación ISO 9001:2000. Está también acreditado con ISO 17020 para sus actividades de inspección previa al embarque y de verificación de la conformidad Miembro activo de IFIA (Federación Internacional de Entidades de Inspección), Bureau Veritas es asimismo miembro del CITA (Comité Internacional de la Inspección Técnica Automóvil).



### SERVICIOS RELACIONADOS

Bureau Veritas ofrece los siguientes servicios relacionados con el comercio internacional:

- Inspección previa al embarque (IPE)
- Control por escáner de rayos X
- Verificación de la Conformidad (VOC)
- Base de datos de valor VeriVALUE
- SMARTLane (solución de gestión del riesgo de Bureau Veritas)
- Inspección de alimentos y materias primas agrarias
- Inspección de crudo y productos derivados del petróleo
- Inspección de minerales
- Verificación de productos madereros a la exportación
- Inspección técnica de vehículos (VIS)
- Seguimiento de daños a vehículos (VDT)
- Inspección de vehículos en leasing
- Servicios de comercio internacional
- Servicios de codificación y clasificación aduanera (CCCS)
- Servicios de Seguridad de la Cadena de Suministro (SSCS)
- Alianza Aduanas-Empresariado Contra el Terrorismo (C-TPAT)
- Seguimiento de vehículos de transporte

Algunos de estos servicios son compatibles entre sí y se pueden combinar para mayor eficacia, coherencia y optimización.



BUREAU  
VERITAS

Move Forward with Confidence

## NUESTRO PLANTEAMIENTO

Los pasos usuales son los siguientes:

- **Definición del alcance**
  - Definir los requisitos contractuales relacionados con los concesionarios
  - Informar del nombramiento de Bureau Veritas como empresa auditora
  - Personalizar los programas de gestión
- **Auditorías de concesionario**
  - Verificación física de las existencias de vehículos
  - Comprobación las fechas de vencimiento del pago de contratos
  - Recopilación de datos e ingreso en el servidor de Bureau Veritas
- **Resultados**
  - Información actualizada diariamente en el programa de gestión
  - Emisión de Informes personalizados
  - Transmisión del archivo con los datos de auditoría para actualizar las aplicaciones corporativas del cliente.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Puede ser VSC un servicio externalizado?

Con frecuencia, los clientes en este sector tienen su propia estructura de auditores / controladores. Sus tareas pueden ser externalizadas parcial o totalmente al equipo Bureau Veritas.

### ¿Es un proceso seguro?

Como con todos los servicios Bureau Veritas, la confidencialidad está garantizada contractualmente para proteger la información procesada y para optimizar la eficiencia de las operaciones. La transmisión de datos entre ordenadores de bolsillo, servidores de Bureau Veritas y clientes está encriptada. La programación de auditorías es totalmente confidencial y se comunica a los auditores con sólo unas pocas horas de antelación.

### ¿Con qué frecuencia se realizan las auditorías?

Normalmente, los clientes solicitan una actualización cada 2 semanas o, incluso con mayor frecuencia, para tener la seguridad de que la información de la red de concesionarios está al día. Los concesionarios que tienen varias sucursales y que tienen vehículos alejados de los lugares autorizados, se inspeccionan en el mismo día.

## ESTUDIO DE CASO

Bureau Veritas Brasil tiene un contrato para externalizar el programa de auditoría de uno de los principales integrantes del mercado.

Bureau Veritas ha desarrollado y puesto en marcha varias soluciones informáticas para hacer que el cliente mejore su eficiencia en términos de tiempo de respuesta y calidad, utilizando ordenadores de bolsillo y dispositivos sin cables.

Se han conseguido excelentes resultados.

- 12.714 auditorías (2005)
- 130 auditores
- No conformidades – Vehículos sin pagar
  - 2001: 26,7%
  - 2005: 5,5 %
- No conformidades – Pago vencido
  - 2001: 3,0%
  - 2005: 0,8 %

## CONTACTO

Para más detalles sobre este servicio, rogamos contactar:  
División GSIT – Departamento Automoción  
Teléfono: +33 (0)1 55 24 77 76  
E-mail: [gsit@bureauveritas.com](mailto:gsit@bureauveritas.com)

PARA MÁS INFORMACIÓN  
[www.bureauveritas.com](http://www.bureauveritas.com)