



▶ Seguimiento de Daños a Vehículos (VDT*)

* *Vehicle Damage Tracking*

Una forma innovadora de supervisar y gestionar los daños a vehículos en la cadena de suministro

EL RETO

Con el incremento de la globalización, los fabricantes de vehículos han ido rediseñando sus redes de producción en todo el mundo. Para optimizar los costes, determinados países son escogidos, con frecuencia, para especializarse en la producción de ciertos modelos. Esta situación ha dado lugar a un inevitable aumento del transporte de los vehículos desde los países productores a los mercados finales. Durante estos trayectos los vehículos se ven sometidos a daños, en grado variable, en toda la cadena de suministro. Además del coste de reparación de los daños, estas incidencias tienen algunos costosos efectos secundarios: retraso en el plazo de entrega al cliente final, incremento de los costes del seguro, y un impacto negativo sobre la imagen de la marca.



LA SOLUCIÓN

¿En qué consiste el Seguimiento de Daños a Vehículos (VDT)?

Este servicio consiste en realizar controles precisos durante el transporte de los vehículos en todos los puntos en los que hay una transferencia de responsabilidad. Estas inspecciones se realizan siguiendo normas técnicas aceptadas por la mayoría de los fabricantes de automóviles. La información es transmitida por Internet a través de una herramienta de gestión, desarrollada y administrada por Bureau Veritas, que es actualizada regularmente de acuerdo con las necesidades del cliente.

¿Cuáles son las ventajas fundamentales?

- Controlar cada vehículo (y sus daños) en cada etapa de la cadena logística.
- Identificar las causas y los tipos de daños más comunes, utilizando informes, gráficos y estadísticas.
- Definir medidas correctivas y preventivas.
- Recuperar los costes de reparación de los daños buscando el historial del vehículo gracias a la herramienta de gestión, administrada por Bureau Veritas, en Internet.
- Negociar la reducción de las primas de seguro.
- Conseguir criterios técnicos estándares para evaluar los daños a lo largo de la cadena logística.

¿POR QUÉ ESCOGER BUREAU VERITAS?

Reputación ■ Bureau Veritas es uno de los líderes mundiales en el ámbito de la inspección y del control de importaciones. Fundado en 1828, Bureau Veritas tiene una gran experiencia en seguimiento de daños a vehículos.

Nuestra red ■ Nuestra presencia mundial le ofrece la conveniencia de la pericia internacional asociada con servicios locales donde los necesite.

Servicio personalizado ■ Bureau Veritas adapta sus servicios a sus necesidades. Hemos desarrollado y puesto en marcha varias soluciones informáticas para hacer que el servicio sea más eficiente. La utilización de ordenadores de bolsillo con soluciones sin cable y software de gestión optimizado, hace que la recogida de datos en campo sea más rápida, segura y fiable.

Reconocimiento ■ Bureau Veritas es reconocido internacionalmente por la mayoría de las grandes organizaciones, y posee la certificación ISO 9001:2000. Está también acreditado con ISO 17020 para sus actividades de inspección previa al embarque y de verificación de la conformidad. Miembro activo de IFIA (Federación Internacional de Entidades de Inspección), Bureau Veritas es asimismo miembro del CITA (Comité Internacional de la Inspección Técnica Automóvil).

SERVICIOS RELACIONADOS

Bureau Veritas ofrece los siguientes servicios relacionados con el comercio internacional:

- Inspección previa al embarque (IPE)
- Control por escáner de rayos X
- Verificación de la Conformidad (VOC)
- Base de datos de valor VeriVALUE
- SMARTLane (solución de gestión del riesgo de Bureau Veritas)
- Inspección de alimentos y materias primas agrarias
- Inspección de crudo y productos derivados del petróleo
- Inspección de minerales
- Verificación de productos madereros a la exportación
- Inspección técnica de vehículos (VIS)
- Control de existencias de vehículos (VSC)
- Inspección de vehículos en leasing
- Servicios de comercio internacional
- Servicios de codificación y clasificación aduanera (CCCS)
- Servicios de Seguridad de la Cadena de Suministro (SSCS)
- Alianza Aduanas-Empresariado Contra el Terrorismo (C-TPAT)
- Seguimiento de vehículos de transporte

Algunos de estos servicios son compatibles entre si y se pueden combinar para mayor eficacia, coherencia y optimización.



BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence

NUESTRO PLANTEAMIENTO

Los pasos usuales son los siguientes:

- **Definición del alcance**
 - Definir los participantes en la cadena de suministro
 - Personalizar los criterios de daños
 - Definir el rendimiento obtenido por la herramienta de gestión en Internet
- **Inspección del vehículo**
 - Daños
 - Piezas faltantes
 - Defectos de fabricación / de calidad
- **Resultado**
 - Información actualizada diariamente en la herramienta de gestión en Internet
 - Informes mensuales – Acciones correctivas y preventivas
 - Fotografías digitales de los daños



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Quién paga por la inspección?

El coste de la inspección puede ser pagado directamente por el cliente o compartido por los distintos integrantes de la cadena logística.

¿Cuánto se pueden reducir los niveles de daños?

Esto dependerá del nivel de proactividad de los integrantes de la cadena de suministro y del compromiso de clientes y usuarios. Nuestra experiencia nos muestra que los niveles de daños pueden reducirse de 60% en 2 años. Determinadas no conformidades tales con falta de piezas (accesorios) pueden ser incluso corregidas.

¿Cómo se pueden reducir los niveles de daños?

La experiencia de nuestros técnicos les permite emitir informes regulares que muestran la mayoría de las áreas afectadas de cada tipo de vehículo, lugares o integrantes con niveles más altos, y sugerencias de acciones preventivas para evitar los daños. Los análisis son facilitados por los tratamientos estadísticos disponibles en la herramienta de gestión en Internet.

¿Qué seguridad tiene la solución basada en la Web de Bureau Veritas?

La herramienta de gestión de Bureau Veritas está alojada en el sistema global de Bureau Veritas. Está provista de importantes cortafuegos y otras medidas de seguridad para impedir la pérdida de datos y el acceso no autorizado. Dispone también de un proceso de copia de seguridad y un sistema de recuperación de los datos y sistemas en un breve plazo de tiempo.

ESTUDIO DE CASO

GENERAL MOTORS

Gestionar los daños producidos a los vehículos durante el transporte

EL RETO

- Los vehículos pueden ser dañados durante el transporte entre la fábrica y el concesionario.
- GM necesitaba mejorar la información sobre los daños para controlar mejor el riesgo y reducir el coste de los seguros.
- También necesitaba seguir los vehículos en cada etapa del transporte.

LA SOLUCIÓN

- Bureau Veritas creó un nuevo servicio, el Seguimiento de Daños a Vehículos.
- Cada vez que se desplaza un vehículo se inspecciona.
- Informe de los daños el mismo día, en línea.
- Todos los implicados comparten la responsabilidad de los daños.

LAS VENTAJAS

- Mejor gestión de las reclamaciones al seguro, reducción de las primas
- Mejores relaciones con los transportistas.
- Implantación en 6 países gracias a la red Bureau Veritas.

CONTACTO

Para más detalles sobre este servicio, rogamos contactar:
División GSIT – Departamento Automoción
Teléfono: +33 (0)1 55 24 77 76
E-mail: gsit@bureauveritas.com

PARA MÁS INFORMACIÓN
www.bureauveritas.com