

► Servicios de Evaluación de Fábrica

Trabajamos con sus proveedores para mejorar la calidad



Reto Empresarial

En el mercado de consumo actual altamente competitivo, los minoristas y compradores necesitan una base de proveedores que se asocie a ellos para cumplir todos los aspectos de la producción, desde el diseño y la calidad, a los tiempos de ciclos de vida del producto y los requisitos de suministro. Sin embargo, ¿Cómo seleccionan de forma efectiva un comprador o minorista nuevos asociados? ¿Supervisan el progreso de los proveedores existentes? ¿Y trabajan de forma efectiva con los proveedores para mantener la orientación a la calidad a lo largo del tiempo?

Solución

¿Qué es una evaluación de fábrica? Una evaluación de fábrica audita la capacidad de producción y el funcionamiento de una fábrica frente a principios de calidad probados. Como tales, los criterios fundamentales evaluados son las políticas, procedimientos, y registros que indicarán la capacidad de la fábrica para suministrar una gestión de calidad compatible a lo largo del tiempo, en lugar de una en un momento dado o solo para ciertos productos. Las áreas y procesos centrales tratados por una evaluación de fábrica incluyen:

- ♦ Sistema de gestión de la calidad
- ♦ Buenas prácticas de fabricación (Normas del entorno de fábrica)
- ♦ Control del producto
- ♦ Control de proceso
- ♦ Personal

¿Cuales son los beneficios fundamentales?

- ♦ Evaluar las capacidades de nuevos proveedores potenciales como parte del proceso de selección
- ♦ Identificar las fortalezas y debilidades fundamentales de su base de proveedores existente
- ♦ Monitorizar y seguir el progreso a lo largo del tiempo para promover la calidad a través del proceso de fabricación
- ♦ Proporcionar una herramienta de evaluación independiente que pueden usar minoristas, compradores y proveedores conjuntamente para realizar mejoras

Otros Servicios de utilidad en su inversión

Nuestros servicios trabajan conjuntamente para ayudarle a minimizar el riesgo de reclamaciones y devoluciones, protegiendo sus derechos de marca.

- Pruebas
- Inspecciones
- Evaluaciones de la seguridad
- Auditorías sociales
- Formación
- Consultoría

Consúltenos sobre como estos servicios pueden beneficiarle a usted y a su empresa.

¿Por qué elegir Bureau Veritas?

Experiencia y eficacia • Suminramos evaluaciones de fábrica de forma activa para múltiples minoristas con sede en EE.UU. Basados en nuestra experiencia, le ofrecemos la aproximación de “mejor práctica” que le ahorra tiempo y dinero.

Recursos globales • Con nuestras ubicaciones alrededor del mundo, podemos evaluar las fábricas de sus proveedores donde sea necesario.

Conocimiento y liderazgo • Nuestros auditores reciben formación especializada y utilizan protocolos y operaciones establecidos para suministrar un servicio de primer nivel.

Capacidad de información • Nuestro sistema de información realiza el seguimiento de los resultados a lo largo del tiempo y entre proveedores, permitiéndole monitorizar el progreso, identificar proveedores de preferencia y promover la calidad a través del proceso de fabricación.



BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence

Nuestra enfoque

Nuestras evaluaciones de fábrica están diseñadas para ayudar a minoristas y proveedores para que trabajen juntos y mejoren el funcionamiento suministrando resultados detallados que indican claramente las áreas de fortalezas y oportunidades. En el mercado actual, conforme minoristas y compradores persiguen seleccionar nuevos proveedores satisfactorios, reducir el número de proveedores a niveles más gestionables, y promover relaciones que mejoren el rendimiento global, nuestros servicios de evaluación proporcionan un método efectivo y único de ayudar a seleccionar y mejorar relaciones. Ofrecemos:

- ◆ Un enfoque para mejora de las prácticas. Basada en nuestra experiencia en proporcionar evaluaciones de fábrica para múltiples minoristas con sede en EE.UU. hemos desarrollado una aproximación de mejores prácticas que le puede ahorrar tiempo y costos en la creación y mantenimiento de un programa de evaluación de fábrica efectivo.
- ◆ Auditores experimentados. Nuestros auditores reciben una formación extensa incluida interpretación, técnicas de auditoría, redacción de informes, planificación de auditoría, integridad y compatibilidad.
- ◆ Un sólido programa de ética e integridad. Con una reputación de directrices éticas estrictas y auditores adecuadamente formados, mantenemos una formación dinámica y activa y un programa de integridad que es gestionado por un equipo de integridad dedicado, con el fin de minimizar los riesgos de corrupción y educar a auditores, fábricas y clientes en relación con nuestras expectativas y políticas de integridad.
- ◆ Evaluaciones de valor añadido. En muchos casos, hemos formado transversalmente a nuestro personal auditor para que realicen evaluaciones de fábrica, evaluaciones del cumplimiento social y de la seguridad (C-TPAT). Esto le da la opción de incluir evaluaciones adicionales de valor añadido que pueden beneficiarle tanto a usted como a sus suministradores.



FAQ (preguntas frecuentes)

¿Qué tipo de informe recibiré después de la finalización de la evaluación de fábrica?

Recibirá un informe resumen y un informe de tarjeta de puntuación que incluirá tanto la puntuación global como la valoración por sección, destacando las fortalezas fundamentales y las áreas que requieren mejora. Nuestro objetivo es proporcionar resultados medibles a proveedores y minoristas, ya que trabajan juntos para un éxito compartido.

¿Puede la evaluación de fábrica ser personalizada para mi industria?

Sí, puede seleccionar entre varias herramientas específicas de la industria que hemos desarrollado para suministrar una evaluación más relevante y valiosa. Adicionalmente, también podemos personalizar la evaluación de acuerdo con sus necesidades.

▶ CONTACTO

Para este servicio, por favor contactar con
Dpto. Productos de Consumo (CPD) ◆ +56 (2) 485 9066
Aldo.urzua@cl.bureauveritas.com

▶ PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite
www.bureauveritas.cl