



## ▶ SA 8000

Refuerce la reputación de su empresa mediante la responsabilidad social

### Antecedentes

El entorno global en el que se desarrollan actualmente los negocios, está impulsando a las organizaciones a considerar el impacto social y ético de sus actividades y políticas corporativas. Aquellas empresas que sean capaces de demostrar un enfoque responsable sobre cuestiones sociales y éticas, dispondrán de una ventaja competitiva e inspirarán la confianza de los diferentes grupos de interés: clientes, inversores, proveedores, empleados, comunidades locales y consumidores.

La sensibilidad social respecto al trabajo infantil, a los trabajos forzados y a la discriminación hacen que las empresas no sólo deban considerar su influencia directa, sino, también su propia cadena de suministro.

El valor y la ventaja de utilizar a una entidad independiente para que supervise la actividad relacionada con la responsabilidad social se está convirtiendo en algo cada vez más importante.

### Solución

#### ¿Qué es la SA 8000?

Social Accountability (SA) 8000 es la primera norma internacional auditable en el campo de Responsabilidad Social.

La iniciativa está basada en la conocida estructura "PDCA - Planificar - Hacer - Verificar - Actuar" de las ISO 9001/14001, las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

La certificación SA 8000, mundialmente reconocida, se refiere al desarrollo y auditoría de un sistema de gestión que promueve prácticas laborales socialmente aceptables que aportan beneficios a toda la cadena de suministro.

### ¿Por qué elegir Bureau Veritas Certification?

**Especialización** • Es la entidad pionera en certificar SA 8000 y ha realizado auditorías en más de 30 países a empresas de todos los sectores y actividades económicas.

**Reconocimiento** • Es miembro del Comité Consultivo de SAI (Social Accountability International), ente regulador y emisor del referencial SA 8000.

**Red** • Presentes en 140 países, con 42 oficinas en España. Nuestra presencia global supone para los clientes una doble ventaja, la experiencia internacional con el conocimiento local.

**Conocimiento del negocio** • La extensa red mundial de Bureau Veritas Certification permite que sus auditores locales aporten un rico conocimiento de las características locales (idioma, cultura, leyes, clientes, etc.) asegurando una auditoría de alta calidad.

**Servicios Combinados** • Le ofrece la posibilidad de integrar diferentes certificaciones dentro de la más amplia gama de normas reconocidas, como ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 etc, aportando consistencia, optimización y eficacia.

#### SERVICIOS RELACIONADOS

Más allá de la SA 8000 y entre los servicios que Bureau Veritas Certification ofrece, se encuentran:

- ◆ Global Reporting Initiative
- ◆ AA 1000
- ◆ VERISEAAR®
- ◆ SGE 21
- ◆ VERIPERF®



BUREAU  
VERITAS

Move Forward with Confidence



## Nuestro enfoque

Los pasos clave de nuestro enfoque son:

- ♦ • Firma del contrato.
- ♦ • Pre-auditoría (opcional): análisis y diagnóstico de su actual situación ante
  - la norma.
  - Auditoría inicial para evaluar la implantación de la estructura básica del
- ♦ • Sistema de Gestión.
- ♦ • Auditoría de certificación y emisión del Certificado.
- ♦ • Visitas periódicas de seguimiento para evaluar la mejora continua.
  - Re-certificación a los tres años a través de auditorías completas o evaluaciones continuas.

Después de cada auditoría se emite un sencillo pero completo informe que le permite a su empresa mejorar continuamente su rendimiento en la Responsabilidad Social.



## FAQ (preguntas frecuentes)

**¿Existe alguna norma ISO sobre Responsabilidad Social?**  
ISO desarrollo un estándar sobre responsabilidad social corporativa, la ISO 26000, pero no es certificable.

### ¿SA 8000 se aplica a todas las actividades?

No, debido a la naturaleza de algunas actividades, como agricultura y las actividades mineras, las mismas están excluidas del alcance de SA 8000. Sin embargo, Bureau Veritas Certification puede ayudar a estas organizaciones a adoptar nuevas aproximaciones al fin de alcanzar sus objetivos de responsabilidad social corporativa.

### ¿SA 8000 es más aplicable a países en vía de desarrollo?

No, SA 8000 se aplica a todos los países. Italia, por ejemplo, es el líder mundial en certificaciones SA 8000.



## CASE STUDY

### GRUPO EROSKI

En el año 2003, Grupo EROSKI, líder español en la distribución alimentaria, decide certificar su sede central bajo la SA 8000, con un alcance que abarca inicialmente unas trescientas (300) personas. Conforme iba avanzando este proyecto piloto y siempre con el apoyo de nuestros expertos en responsabilidad social Grupo Eroski comprueba que SA 8000 es la mejor herramienta para la gestión y la promoción de la RSC. En el año 2006, Grupo Eroski obtiene la recertificación, ampliando su alcance a 1000 personas. De forma paralela y siempre dentro de la cobertura de la certificación SA 8000, EROSKI da un paso más y desarrolla proyectos como el de "producto socialmente responsable".

## CONTACTO

Para este servicio, por favor contactar con  
02 485 9000 02 485 9036  
claudia.acosta@cl.bureauveritas.com

## PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite  
[www.bureauveritas.cl](http://www.bureauveritas.cl)