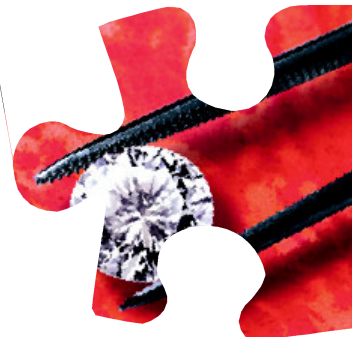


► NCh 2909

¡Cree una ventaja competitiva a través de una mejor gestión!



Desafío de negocio

La orientación a los ámbitos de la gestión que deben cumplir las pequeñas y medianas empresas (PYME), que operan en Chile, para demostrar que se encuentran insertas en la línea de la competitividad y en un primer hito del proceso de mejoramiento de la gestión de calidad, prepara a una organización para aprovechar las nuevas oportunidades que surgen en el mercado. Al certificar su organización según la norma NCh 2909, se le comunica a sus clientes, proveedores y empleados su compromiso con la mejora de la gestión de calidad.

Bureau Veritas Certification aporta el valor de una tercera parte especializada independiente que puede evaluar su sistema de gestión y emitir un certificado acreditado internacionalmente de cumplimiento con la norma.

Solución

¿Qué es NCh 2909?

La norma NCh 2909 es una norma nacional de gestión PYME, que permita alcanzar un nivel de gestión y competitividad acorde con los desafíos y oportunidades que representa el mundo globalizado.

La implementación de esta norma fortalece la gestión de las PYME, permitiendo:

- ♦ Contar con empresarios que desarrollen liderazgos sólidos y visionarios
- ♦ Desarrollar la capacidad para definir una estrategia y estructurar e implementar los planes de acción
- ♦ Sistematizar y analizar permanentemente la información generada por la propia empresa
- ♦ Generar una cultura organizacional, capaz de comprometer a su personal con el logro de los objetivos propuestos
- ♦ Considerar sus aspectos ambientales

¿Cuáles son los beneficios?

- ♦ Liderar y conducir su negocio con una perspectiva estratégica, considerando todos los ámbitos de la gestión, y tomar decisiones basadas en información relevante;
- ♦ orientar su gestión a la satisfacción de sus clientes;
- ♦ conocer las disposiciones relativas a legislación laboral, de salud, previsional, y de higiene y seguridad, en resguardo de su personal;
- ♦ conocer y orientar las competencias de su personal hacia su negocio;
- ♦ generar periódicamente información de sus resultados financieros;
- ♦ resguardar sus activos principales;
- ♦ conocer las disposiciones tributarias y contables;
- ♦ documentar su proceso principal de realización del producto/servicio;
- ♦ identificar los aspectos ambientales de sus operaciones; y
- ♦ disponer de un sistema de gestión que avanza hacia sistemas y modelos de gestión reconocidos internacionalmente.

SERVICIOS RELACIONADOS

Más allá de la ISO 9001, entre los servicios que Bureau Veritas Certification ofrece se encuentran:

- ISO 14001
- OHSAS 18001
- SA 8000
- ISO 22000
- HACCP, GMP, BRC, IFS, GLOBAL-GAP
- NCh 2861
- NCh 2909
- ISO 27000

¿Por qué elegir Bureau Veritas Certification?

Especialización • 60.000 empresas han certificado sus sistemas de Gestión de Calidad con Bureau Veritas Certification, convirtiéndola en el líder mundial.

Reconocimiento • Está acreditada por nuestro organismo local de acreditación, lo que asegura que su certificado será reconocido por el servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Red • Nuestra experiencia y capacidad técnica orientadas a proporcionar valor a su organización son la clave de nuestro éxito, en más de 140 países.

Conocimiento del negocio • La fortaleza de Bureau Veritas Certification reside en la experiencia y capacidad técnica de nuestros 4.800 auditores, que dan respuesta a las necesidades de cada cliente en todos los sectores y en cualquier parte del mundo.

Servicios Combinados • Además, le ofrece la posibilidad de integrar diferentes certificaciones dentro de la más amplia gama de normas reconocidas, como ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, aportando

consistencia, optimización y eficacia.



BUREAU
VERITAS

Move Forward with Confidence

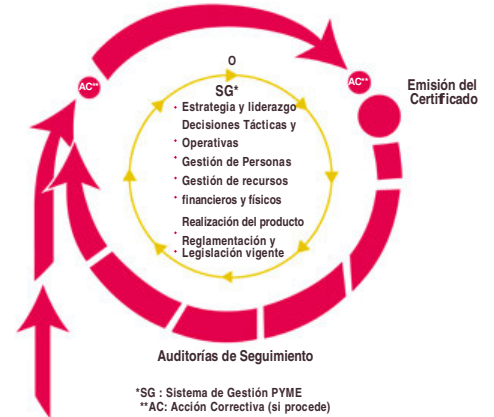


Nuestro enfoque

Los pasos clave de nuestro proceso de certificación son:

- ◆ Firma del contrato
- ◆ Pre-auditoría (opcional): análisis y diagnóstico de su actual situación ante la norma
- ◆ Auditoría de certificación y emisión del Certificado
- ◆ Visitas periódicas de seguimiento para evaluar la mejora continua
- ◆ Re-certificación a los tres años a través de auditorías completas o evaluaciones continuas.

Después de cada auditoría se emite un sencillo pero completo informe que le permite a su empresa mejorar continuamente su rendimiento en la Gestión de la Calidad.



FAQ (preguntas frecuentes)

¿Por qué implantar la NCh 2909?

El nivel de gestión, consistente con los requisitos establecidos en la norma NCh 2909, se constituye en un primer e importante paso para su empresa, al instalar las capacidades necesarias, en todos los ámbitos de su gestión, permitiéndole enfrentar, de mejor forma, los desafíos que caracterizan a mercados altamente exigentes. Una empresa que es certificada bajo esta norma, logra avances importantes hacia otros sistemas y/o modelos de gestión reconocidos internacionalmente

Bureau Veritas Certification le ofrece el valor de una tercera parte independiente especializada, que puede evaluar su sistema de gestión y proporcionarle certificación según la norma.

Nuestras referencias

A nivel nacional:

Transportes Mario Morozini Ltda., San Lorenzo S.A., Mundo Impresores S.A., Limpeg - Victor Hugo Ahumada Urtubia, Clínica Veterinaria Diego Silva S.A.

CONTACTO

Para este servicio, por favor contactar con
02 485 9000 02 485 9036
claudia.acosta@cl.bureauveritas.com

PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite
www.bureauveritas.cl