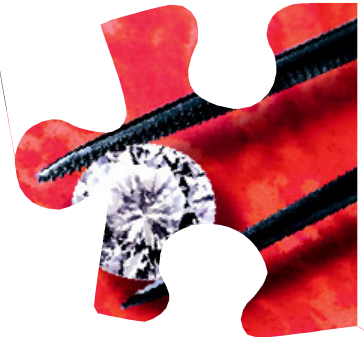




## ► ISO 9001

¡Cree una ventaja competitiva a través de la calidad!



### Desafío de negocio

La orientación a la calidad prepara a una organización para aprovechar las nuevas oportunidades que surgen en el mercado. Al certificar su organización según la norma ISO 9001, se le comunica a sus clientes, proveedores y empleados su compromiso con la calidad y establece un punto de referencia para medir el rendimiento de su organización.

Bureau Veritas Certification aporta el valor de una tercera parte especializada independiente que puede evaluar su sistema de gestión y emitir un certificado acreditado internacionalmente de cumplimiento con la norma.

### Solución

#### ¿Qué es ISO 9001?

La norma ISO 9001 es una norma internacional de gestión de la calidad aplicable a cualquier tipo de organización de cualquier sector o actividad. Está basada en los ocho principios de gestión de calidad, fundamentales para una buena gestión empresarial.

- ◆ Orientación al cliente
- ◆ Liderazgo
- ◆ Participación del personal
- ◆ Enfoque basado en procesos
- ◆ Enfoque de sistema para la gestión
- ◆ Mejora continua
- ◆ Enfoque basado en hechos para la toma de decisión
- ◆ Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

#### ¿Cuáles son los beneficios?

- ◆ Demuestra su compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente
- ◆ Asegura que sus productos y servicios, cumplen tanto los requisitos del cliente como los legales aplicables
- ◆ Permite medir su progreso hacia la mejora continua del desempeño de la organización
- ◆ Ayudar a la mejora del desempeño de su organización

#### ¿Por qué elegir Bureau Veritas Certification?

**Especialización** • 60.000 empresas han certificado sus sistemas de Gestión de Calidad con Bureau Veritas Certification, convirtiéndola en el líder mundial.

**Reconocimiento** • Está acreditada por más de 35 organismos de diferentes países, lo que asegura que su certificado será reconocido por sus clientes en todo el mundo.

**Red** • Nuestra experiencia y capacidad técnica orientadas a proporcionar valor a su organización son la clave de nuestro éxito, en más de 140 países.

**Conocimiento del negocio** • La fortaleza de Bureau Veritas Certification reside en la experiencia y capacidad técnica de nuestros 4.800 auditores, que dan respuesta a las necesidades de cada cliente en todos los sectores y en cualquier parte del mundo.

**Servicios Combinados** • Además, le ofrece la posibilidad de integrar diferentes certificaciones dentro de la más amplia gama de normas reconocidas, como ISO 14001, OHSAS 18001, aportando consistencia, optimización y eficacia.

#### SERVICIOS RELACIONADOS

Más allá de la ISO 9001, entre los servicios que Bureau Veritas Certification ofrece se encuentran:

- ISO 14001
- OHSAS 18001
- SA 8000
- ISO 22000
- HACCP, GMP, BRC, IFS, GLOBAL-GAP
- NCh 2861
- NCh 2909
- ISO 27000



BUREAU  
VERITAS

Move Forward with Confidence



## Nuestro enfoque

Los pasos clave de nuestro proceso de certificación son:

- ◆ Firma del contrato
- ◆ Pre-auditoría (opcional): análisis y diagnóstico de su actual situación ante la norma
- ◆ Auditoría de certificación y emisión del Certificado
- ◆ Visitas periódicas de seguimiento para evaluar la mejora continua
- ◆ Re-certificación a los tres años a través de auditorías completas o evaluaciones continuas.

Después de cada auditoría se emite un sencillo pero completo informe que le permite a su empresa mejorar continuamente su rendimiento en la Gestión de la Calidad.



## FAQ (preguntas frecuentes)

### ¿Por qué implantar la ISO 9001?

Los clientes son la parte vital de cualquier negocio. Para satisfacerlos, sus productos y servicios deben cumplir los requisitos del cliente. La norma ISO 9001 proporciona un marco para llevar a cabo un enfoque sistemático para gestionar los procesos de su negocio y así cumplir y superar esos requisitos.

Bureau Veritas Certification le ofrece el valor de una tercera parte independiente especializada, que puede evaluar su sistema de gestión y proporcionarle certificación según la norma.

## Nuestras referencias

### A nivel nacional:

Agencia Aduanas Patricio Larrañaga y Cia. Ltda., Cartulinas CMPC S.A., Flota Verschae S.A., Komatsu Reman Center S.A., Compañía Minera Doña Inés De Collahuasi SCM

### A nivel internacional:

Air France, Arianespace, EADS, IBM, Lear, Nestlé, Pioneer Hi-Bred International.



## CASE STUDY

### PIONEER HI-BRED INTERNATIONAL

Ha involucrado a Bureau Veritas Certification en su proyecto de globalización. Esto supuso trabajar hacia un único certificado para los 83 centros a nivel mundial. Mediante unos procedimientos adaptados al sistema global de calidad de Pioneer, Bureau Veritas Certification ha conseguido llevar a cabo las auditorías de manera consistente y eficaz en todos los centros.

### IBM

Elige a Bureau Veritas Certification para certificar 400 centros a nivel mundial. Utilizando un abordaje global pero con auditores locales, Bureau Veritas Certification lleva a cabo las auditorías de manera consistente y profesional. Estas auditorías cubren ambas ISO 9001 e ISO 14001.

## CONTACTO

Para este servicio, por favor contactar con  
02 485 9000 02 485 9036  
claudia.acosta@cl.bureauveritas.com

## PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite  
[www.bureauveritas.cl](http://www.bureauveritas.cl)