



## **PAC – Plan de Aseguramiento de Calidad, para Constructoras y Contratistas** Reconocido por la Dirección de Vialidad

En las nuevas Bases de Licitación para Contratos de Obra, de la Dirección de Vialidad establece entre otras, las siguientes condiciones:

“El Contratista deberá implementar un Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en la obra, en conformidad a las Normas NCH - ISO 9000, a los requerimientos de la Dirección de Vialidad y a lo establecido en las Bases de Licitación que formaran parte de los documentos del Contrato.

El PAC deberá contemplar las acciones que realizará el Contratista para cumplir con los requisitos y las especificaciones técnicas del Contrato y dar a la Dirección de Vialidad la confianza adecuada de ella. Este PAC deberá garantizar que todas las actividades organizativas y técnicas, necesarias para alcanzar los objetivos de calidad especificados en el contrato, están previstas y se aplican en forma eficaz.

El Profesional que estará a cargo de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad deberá haber aprobado un **Curso de Capacitación en Aseguramiento de la Calidad Reconocido por la Dirección de Vialidad**”.

### **Objetivo Curso:**

Cumplir con los requisitos de la Dirección de Vialidad, Analizar el alcance de la Norma en cada Ítem Normativo y aplicar una metodología, según corresponda, para implementarla. Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de planificar la implementación del sistema de la calidad, y documentar los requisitos de respaldo del sistema, además de implementar auditorías internas al sistema de la calidad, desde su planificación hasta su ejecución.

### **Dirigido A:**

Profesionales que estarán a cargo de las unidades de Aseguramiento de Calidad para proyectos de Obras o Inspección Fiscal, según las bases para el Aseguramiento de Calidad de la Dirección de vialidad del MOPTT,

Ingenieros Civiles, Constructores Civiles y a todo profesional que quiera conocer los temas referidos a un Plan de Aseguramiento de Calidad.

**Requisito:** Ninguno

**Duración:** 40 horas (5 jornadas completas)

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**Código Sence:** 12-37-8018-65

**Lugar de Realización** Av. Vitacura 3600 – Hotel Director.

**Fechas de Realización 2010:** 05 al 09 de Abril, 07 al 11 de Junio, 02 al 06 de Agosto, 04 al 08 de Octubre, 13 al 17 de Diciembre.

***“Actividad/es de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.”***

## CONTENIDO CURSO

### 1.-Requisitos Norma ISO 9001: 2008

- 1.1 Evolución del Concepto de la Calidad
  - Costos de la Calidad
  - Evolución de los modelos normativos
  - Visión de la familia ISO 9000:2008
  - Relación con ISO 9004
  - Alcance de las normas ISO 9001:2008
  - Estructura del modelo normativo
  - Visión de los Procesos
  - Términos y Definiciones
- 1.2 Sistema de Gestión de Calidad Requisitos Generales y Documentación
- 1.3 Responsabilidades de la Gerencia
  - Compromiso y Orientación al Cliente
  - Política de Calidad
  - Planificación- Administración
- 1.4 Gestión de los Recursos
  - Provisión de Recursos
  - Recursos Humanos e Instalaciones
  - Ambiente de Trabajo
- 1.5 Realización del Producto
  - Planificación de los Procesos de Realización
  - Procesos relacionados con el cliente
  - Diseño y/o Desarrollo
  - Adquisiciones
  - Producción & Operaciones de Servicio
  - Control de los Equipos de Medición y Monitoreo
- 1.6 Medición, Análisis y Mejoramiento
  - Planificación
  - Medición y Monitoreo
  - Control de No Conformidades
  - Análisis de Datos

### 2.- Planificar el Sistema de la Calidad

- Arquitectura de los documentos de sistema de la calidad
- El manual de calidad y los procedimientos
- Instructivos / Instrucciones de trabajo
- Registros

Talleres:

- a) Procedimiento para confeccionar procedimientos e instrucciones de trabajo
- b) Documentación, Política y Objetivos de Calidad
- c) Elaborar la Planificación para implementar el Sistema de Gestión de Calidad

### 3.-Estrategia de Implantación de Planes de Calidad

- 3.1 Introducción a los planes de Calidad Definiciones
  - Organización por Proyecto
  - Identificación de Procesos Principales
  - ¿Qué es Gestión de Calidad en Proyectos?
  - Plan de Calidad y sus contenidos
- 3.2 Desarrollo del Plan de Calidad del Proyecto
  - Objetivos, Alcance y Validez
  - Atribuciones y Responsabilidades
  - Especificaciones, Procedimientos, Métodos y Criterios de Aceptación
  - Verificación y Monitoreo de los Procesos Críticos
  - Revisión y Control del Plan
  - Documentos y Registros de Proyecto

### 4.- Formación de Auditores

- 4.1 Definición de Auditoria
  - Clasificación de las Auditorias
  - Terminología
  - ¿Cuándo efectuar Auditorias?
  - Características de las Auditorias
- 4.2 Metodología de las Auditorias
  - Planificación y Ejecución de las Auditorias
  - Informe de la Auditoria
  - Análisis del Informe
  - Seguimiento
  - Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorias
  - Contenido de los procedimientos de Auditorias
- 4.3 El papel del Auditor
  - Perfil del Auditor
  - Características de personalidad
  - Capacitación técnica y profesional
  - Criterios para la calificación de auditorias según Norma ISO 19011
  - Procedimientos para la calificación de auditores
- 4.4 La comunicación durante la Auditoria
  - Principios de comunicación
  - Tipos de lenguaje
  - Como iniciar la comunicación
  - Técnicas para la formulación de las preguntas
  - Barreras en la comunicación
  - Deberes del Auditor
  - Comportamiento del auditado
  - Problemas prácticos causados por:
    - El Auditor y El Auditado
    - Las situaciones particulares

### 5.- Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad

- Flujogramas
- Diagrama de Pareto
- Diagrama Causa – Efecto
- El Mejoramiento y su relación con ISO 9000:2008

**Evaluación Prueba Escrita  
Mínimo Aprobación 60%**



## FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

**Nombre Curso:****"PAC – Plan de Aseguramiento de Calidad para Constructoras y Contratistas"****Fecha:** 02 al 06 de Agosto de 2010**Duración:** 40 hrs.**Código Sence:** 12-37-8018-65**Valor:** \$400.000.- (por participante)**Lugar de Ejecución:** Av. Vitacura 3600**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00**ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065**

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

**Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación** a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

**LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 1 UF POR PARTICIPANTE**

**Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares**

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito al fax: 02-4859065.

**Inscripciones y Consultas**

**Teléfonos:** 02-4859097 - 02-4859065

**E-mail:** [claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com](mailto:claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com)

**Dirección:** Av. Marathon 2595, Macul, Santiago