



Taller de Técnicas de Resolución de No Conformidades Acciones Correctivas y Preventivas

Objetivo Curso:

Entregar una metodología que permita utilizar las No Conformidades de un Sistema de Gestión como una herramienta de mejoramiento de los procesos. Diferenciar los conceptos de Corrección, Acción Correctiva y Acción Preventiva. Determinar los criterios para el levantamiento de No Conformidades. Aplicar correctamente las acciones correctivas y preventivas. Entregar herramientas simples para el análisis de causas para las No Conformidades.

Dirigido A: Grupo Gerentes, Supervisores, Jefes de Área, Operadores Calificados, Profesionales y toda persona que trabaje en empresas implementadas en un Sistema de Gestión.

Requisito: Conocimiento de la Norma ISO 9001

Duración: 8 hrs. (1 jornada completa)

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

Código Sence: 12-37-7674-20

Lugar de Realización: Hotel Director, Avda. Vitacura 3600, Vitacura, Santiago.

Fechas de Realización 2010: 29 de Enero, 29 de Marzo, 31 de Mayo, 27 de Septiembre,

CONTENIDO CURSO

1.- Introducción

- ¿Que es un problema?
- Problemas en la organización
- Problemas Principales encontrados en un Sistema de Gestión

2.- Relación de conceptos, Acción Correctiva y Acción Preventiva

- Definiciones y conceptos
- Relación de conceptos según ISO 9000:2008

3.- Fuentes de detección de las No Conformidades

- Detección de Producto No Conforme
- Proceso
- Gestionar un proceso
- Medir el Comportamiento de un proceso
- Puntos de detección de No Conformidades

4.- No conformidades y Auditorias

- Evidencia Objetiva
- Fuentes de No Conformidades
- Como redactar una No Conformidad

5.- Requisitos de ISO 9001

- Control de producto No Conforme según ISO 9001
- Acciones Correctivas según ISO 9001
- Acciones Preventivas según ISO 9001
- Fuentes de Origen
- Resumen

6.- Herramientas estadísticas en la solución de problemas

- Diagrama de Causa y Efecto
- Los 5 ¿Por que?
- Grafica de Pareto
- Diagrama de Distribución

7.- Ejemplo de solución de No Conformidad

- Ejemplos
- Recomendaciones

Sistemas de Gestión

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004
- OHSAS 18001:2007
- ISO 22000:2005
- SA 8000:2001
- ISO 27001:2005
- Nch 2728:2003
- Nch 2909:2004
- Nch 2861:2004
- Haccp/GMP/BRC
- Sistemas Integrados

Diplomados

- Gestión Integrada ISO 9001 / ISO 14001 OHSAS 18001
- Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, ISO 22000
- Gestión de Calidad Curso de Auditor Líder ISO 9001

Cursos Internacionales

- Auditor Líder ISO 9001:2008
- Auditor Líder ISO 14001:2004
- Auditor Líder OHSAS 18001:2007
- Auditor Líder ISO 22000:2005

Herramientas de Gestión

- Six Sigma
- Indicadores de Proceso
- Mejoramiento Continuo
- Balance Scorecard
- Resolución de No Conformidades
- Gestión Auditorias Internas
- Trabajo en Equipo
- Legislación Ambiental
- Medición de Satisfacción
- Formación de Implementadores



FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

"Resolución de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas"

Fecha: 31 de Mayo 2010

Duración: 8 hrs.

Código Sence: 12-37-7674-20

Valor: \$140.000.- (por participante)

Lugar de Ejecución: Avda. Vitacura 3600

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
NOMBRE Y CARGO ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
1.- NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.- NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 1 UF POR PARTICIPANTE.

Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

Inscripciones y Consultas

Teléfonos: 02-4859097 - 02-4859065

E-mail: claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com

Dirección: Av. Marathon 2595, Macul, Santiago