



Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001-ISO 14001-OHSAS 18001)

Objetivo:

Acceder al conocimiento de las mejores prácticas para llevar a cabo en forma eficiente la actividad de la auditoría. Adicionalmente, los participantes estarán en condiciones de desarrollar auditorías externas de Sistemas Integrados De Gestión y de los requerimientos propios de cada especificación: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Dirigido A:

Gerentes, Directivos y Responsables de las Areas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional en sus empresas o bien que presten servicios de

consultoría y/o auditorías en estos temas, personas que se desempeñen en empresas que estén desarrollando equipos internos para auditar sus propios Sistemas de Gestión y los de sus proveedores.

Requisito: Conocimiento de las Normas ISO 9001-ISO 14001-OHSAS 18001

Duración: 40 hrs. (1 semana completa, de lunes a viernes)

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

Nota:

Posterior a los horarios lectivos, el participante deberá contemplar tiempo extra para desarrollar talleres prácticos en grupo dentro de la sala de clases, sin restricción de horario.

Lugar de Realización Hotel Director, Av. Vitacura 3600.

Código Sence: 12-37-8423-71

Valor Curso: \$650.000.- (por participante)

Incluye: Material del curso, Almuerzos, Coffe breaks, Snacks, diplomas.

Fechas de Realización 2010: 15 al 19 de Marzo, 10 al 14 de Mayo, 19 al 23 de Julio, 06 al 10 de Septiembre, 15 al 19 de Noviembre.

Sistemas de Gestión

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004
- OHSAS 18001:2007
- ISO 22000:2005
- SA 8000:2001
- ISO 27001:2005
- Nch 2728:2003
- Nch 2909:2004
- Nch 2861:2004
- HACCP/GMP/BRC
- Sistemas Integrados

Diplomados

- Gestión Integrada ISO 9001 / ISO 14001 OHSAS 18001
- Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, ISO 22000
- Gestión de Calidad Curso de Auditor Líder ISO 9001

Cursos Internacionales

- Auditor Líder ISO 9001:2008
- Auditor Líder ISO 14001:2004
- Auditor Líder OHSAS 18001:2007
- Auditor Líder ISO 22000:2005

Herramientas de Gestión

- Six Sigma
- Indicadores de Proceso
- Mejoramiento Continuo
- Balance Scorecard
- Resolución de No ConformidadesGestión
- Auditorías Internas
- Trabajo en Equipo
- Legislación Ambiental
- Medición de Satisfacción
- Formación de Implementadores

CONTENIDO CURSO

MÓDULO 1: INTRODUCCION AL CURSO

- Objetivos Generales
- Horarios, Reglas Generales y Aspectos Formales del Curso
- Estructura del Curso

MÓDULO 2: INTRODUCCION A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

- Conceptos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional
- Conceptos de Gestión. Evolución de la gestión – Cadena de Valor Agregado – Gestión Integral
- Gestión de Sistemas y las herramientas proactivas de la Gestión
- Sistemas Integrados de Gestión. Ventajas - Estrategias de Integración
- Modelo de Gestión por Procesos
- Aspectos e impactos: un Enfoque Integrado - Conceptos, Ejemplos y Relaciones
- Integración Documental

MÓDULO 3: REFERENCIAS NORMATIVAS

- Revisión de las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007
- Familia de Normas
- Modelos y Base conceptual
- Ciclo PDCA
- Estructura Normativa
- Equivalencia de requisitos – Revisión comparada de requisitos
- Política del Sistema Integrado de Gestión
- Aspectos Ambientales y del SSO
- Objetivos y Metas
- Programas de Gestión
- Comunicación
- Control Operativo
- Preparación y Respuesta ante Situaciones de Emergencia
- Accidente, Incidente, No Conformidad, Acciones correctivas y preventivas

MÓDULO 4: DOCUMENTACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

- Función y valor de un Sistema de Documentación
- Definiciones, Estructura y Tipos de Documentación
- Manual del Sistema Integrado de Gestión
- Procedimientos e Instructivos
- Registros

MÓDULO 5: AUDITORIAS DE SISTEMAS INTEGRADOS

- Concepto y Criterios de Auditoria
- Propósitos de las Auditorias
- Principios Generales de las Auditorias
- Clasificación y Características de las Auditorias
- Proceso de Certificación
- Acreditación

MÓDULO 6: ROL DEL AUDITOR, RESPONSABILIDADES Y CALIFICACIONES

- Funciones del Auditor y Auditor Líder
- Responsabilidad del Auditor y Auditor Líder
- Calificación de los Auditores
- Perfil, Características de personalidad y Habilidades del Auditor

MÓDULO 7: GESTION DE LAS AUDITORIAS

- Recolección de la información
- Planificación y preparativos de la Auditoria
- Realización de la Auditoria
- Tipos de Reuniones
- Preparación de los Informes de Auditoria
- Seguimientos

MÓDULO 8: EJECUCION DE LAS AUDITORIAS

- Recolección de la información
- Revisión de la documentación
- Observaciones
- Preparación específica en temas de Calidad, Medio Ambiente y SSO
- Proceso de Auditorias
- Notas en la Auditoria
- Administración del Tiempo
- Técnicas de preguntas
- Definición de No conformidad, Evidencia Objetiva y Acción Correctiva – Ejemplos
- Informe de No Conformidad y Acciones Correctivas – Ejemplos
- Clasificación de No Conformidad

MÓDULO 9: PREPARACION DE INFORMES

- Características y calidad de los informes
- Destinatarios de informes verbales y escritos
- Contenido del Informe Final

MÓDULO 10: ASPECTOS COMUNICACIONALES DE LA AUDITORIA

- Principios de comunicación
- Tipos de lenguaje
- Como iniciar la comunicación
- Técnicas para la formulación de las preguntas
- Factores para la comunicación efectiva
- Situaciones particulares

- Sesiones Tutoriales
- Discusiones
- Talleres
- Estudio de Casos
- Role Play

**Evaluación Prueba Escrita
Mínimo Aprobación 70%**



FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

"Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001- ISO 14001- OHSAS 18001"

Fecha: 19 al 23 de Julio 2010

Duración: 40 hrs.

Código Sence: 12-37-8423-71

Valor: \$ 650.000.-

Lugar de Ejecución: Av. Vitacura 3600

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
NOMBRE Y CARGO ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
1.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 3 UF POR PARTICIPANTE

Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

Inscripciones y Consultas

Teléfonos: 02-4859097 - 02-4859065

E-mail: claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com

Dirección: Avda. Marathon 2595, Macul, Santiago



Declaración

He sido informado de que:

El curso de Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001- ISO 14001- OHSAS 18001, no pretende ser un curso de interpretación, o para formar a estudiantes sin conocimientos previos de Calidad ISO 9001 o Sistemas de Gestión de Calidad. Los estudiantes deben tener conocimientos previos de la norma de Calidad ISO 9001 ya que aquellos estudiantes sin conocimientos previos en Gestión de Calidad pueden encontrar difícil superar el curso con éxito.

Declaro que estoy familiarizado con la norma de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001- ISO 14001- OHSAS 18001 y que tengo conocimientos previos de temas de Sistemas Integrados.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha:
