



# Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

## Objetivo Curso:

Analizar el alcance de la Norma en cada Ítem Normativo y aplicar una metodología según corresponda, para poder implementarla correctamente.

## Dirigido A:

Gerentes, Supervisores, Jefes de Área, Profesionales responsables de implementar y/o mantener un Sistema de Gestión de Calidad, y a toda persona interesada en conocer este modelo normativo.

**Requisito:** Ninguno

**Duración:** 16 hrs. (2 jornadas completas)

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**Código Sence:** 12-37-8375-48

**Lugar de Realización** Av. Vitacura 3600 – Hotel Director

**Fechas de Realización 2010:** 07 y 08 de Enero, 07 y 8 de Abril, 03 y 04 de Junio, 04 y 05 de Agosto, 09 y 10 de Noviembre

## CONTENIDO CURSO

### 1. - Introducción

- Evolución del concepto de Calidad y Modelo Normativo ISO 9000
- Estructura de la familia de Normas ISO 9000
- Características, Objetivo y Alcance de la Norma ISO 9001:2008
- Ciclo Deming / PDCA / PHVA
- Términos y definiciones

### 2.- Sistema de Gestión de la Calidad

- Requisitos Generales
- Requisitos de la Documentación

### 3.- Responsabilidad de la Dirección

- Compromiso de la dirección
- Enfoque al cliente
- Política de la calidad y Planificación
- Responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la dirección

### 4.- Gestión de los Recursos

- Provisión de recursos
- Recursos humanos
- Infraestructura y Ambiente de Trabajo

### 5.- Realización del Producto

- Planificación de la realización del producto
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Producción y prestación del servicio
- Control de dispositivos de seguimiento y de medición

### 6.- Medición, Análisis y Mejora

- Generalidades
- Seguimiento y medición
- Control del producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora

**Evaluación Prueba Escrita  
Mínimo Aprobación 60%**

***"Actividad/es de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico."***



BUREAU  
VERITAS

## FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

**"Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008"**

**Fecha:** 04 y 05 de Agosto 2010

**Duración:** 16 hrs.

**Código Sence:** 12-37-8375-48

**Valor:** \$185.000.- (por participante)

**Lugar de Ejecución:** Av. Vitacura 3600

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

**ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065**

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
NOMBRE Y CARGO ENCARGADO INSCRIPCION CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
1.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

**Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación** a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

### Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

### Inscripciones y Consultas

**Teléfonos:** 02-4859097 - 02-4859065

**E-mail:** [claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com](mailto:claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com)

**Dirección:** Avda. Marathon 2595, Macul, Santiago