



AUDITOR INTERNO EN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008

Objetivo Curso:

Entregar al participante los conocimientos necesarios para poder planificar el sistema de auditorías internas y establecer e implementar un sistema de auditorías basado en la Norma ISO 9001:2008.

Dirigido A:

Grupo de implementación, Gerentes, Jefes de Áreas, Profesionales, Supervisores, Operadores Calificados y a toda persona interesada en aprender esta práctica.

Requisito: Conocimiento de la Norma ISO 9001

Duración: 16 hrs. (2 jornada completas)

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

Código Sence: 12-37-7674-46

Lugar de Realización Hotel Director, Av. Vitacura 3600.

Fechas de Realización 2010:

18 y 19 de Febrero, 18 y 19 de Marzo, 20 y 21 de Abril, 17 y 18 de Mayo, 17 y 18 de Junio, 21 y 22 de Julio, 19 y 20 de Agosto, 15 y 16 de Septiembre, 14 y 15 de Octubre, 18 y 19 de Noviembre, 15 y 16 de Diciembre.

CONTENIDO CURSO

1. - Conceptos de Auditoría

- Definición y Clasificación de las Auditorías
- Terminología
- ¿Cuándo efectuar Auditorías?
- Características de las Auditorías
- Ejercicio Grupal

2. - Metodología de las Auditorías

- Planificación y Ejecución de las Auditorías
- Informe de la Auditoría
- Análisis del Informe
- Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorías
- Contenido de los procedimientos de auditorías
- Ejercicio individual y grupal

3.- El papel del Auditor

- Perfil del Auditor
- Características de personalidad

- Capacitación técnica y profesional
- Criterios para la calificación de Auditorías según Norma ISO 19011
- Procedimientos para la calificación de auditores

4. - La comunicación durante la Auditoría

- Principios de comunicación
- Tipos de lenguaje
- Como iniciar la comunicación
- Técnicas para la formulación de las preguntas
- Barreras para la comunicación
- Deberes del Auditor
- Comportamiento del auditado
- Problemas prácticos causados por:
 - El Auditor - El Auditado
 - Las situaciones particulares

Evaluación Prueba Escrita
Mínimo Aprobación 60%

"Actividad/es de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico."



FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

"Auditor Interno en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008"

Fecha: 19 y 20 de Agosto 2010

Duración: 16 hrs.

Código Sence: 12-37-76

Valor: \$185.000.-

Lugar de Ejecución: Av. Vitacura 3600

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
1.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 1 UF POR PARTICIPANTE

Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

Inscripciones y Consultas

Teléfonos: 02-4859097 - 02-4859065

E-mail: claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com

Dirección: Av. Marathon 2595, Macul, Santiago



Declaración

He sido informado de que:

El curso de Auditor Interno de Sistema de Gestión de Calidad no pretende ser un curso de interpretación, o para formar a estudiantes sin conocimientos previos de Calidad ISO 9001 o Sistemas de Gestión de Calidad. Los estudiantes deben tener conocimientos previos de la norma de Calidad ISO 9001 ya que aquellos estudiantes sin conocimientos previos en Gestión de Calidad pueden encontrar difícil superar el curso con éxito.

Declaro que estoy familiarizado con la norma de Calidad ISO 9001 y que tengo conocimientos previos de temas de Sistema de Gestión de Calidad.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha:
