



# Formación de Implementadores en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

**Objetivo Curso:** Entregar a los participantes las destrezas y habilidades para trabajar con las herramientas para diseñar, implementar y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad basado en Calidad ISO 9001:2008.

**Dirigido A:** Grupo de Implementación, Supervisores, Jefes de Área, Operadores calificados, Profesionales, etc.

**Requisito:** Preferible conocimientos básicos de la norma ISO 9001

**Duración:** 24 hrs. (3 jornadas completas)

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**Código Sence:** 12-37-7977-58

**Lugar de Realización:** Hotel Director  
Avda. Vitacura 3600, Vitacura, Santiago.

**Fechas de Realización 2010:** 24 al 26 de Marzo, 11 al 13 de Mayo, 13 al 15 de Julio, 07 al 09 de Septiembre, 01 al 03 de Diciembre.

## CONTENIDO CURSO

### 1.- Introducción a la Gestión de Calidad

- Evolución del concepto de calidad
- Evolución Modelo Normativo ISO 9001
- Estructura de la familia de Normas ISO 9001:2008
- Características, objetivo y alcance de la Norma ISO 9001: 2008
- Ciclo Deming/PDCA/PHVA
- Términos y definiciones

### 2.- Repaso de los Requisitos Normativos de ISO 9001:2008

- Sistema de gestión de la calidad
- Responsabilidad de la dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Medición, análisis y mejora
- Introducción

### 3.- Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad

- Arquitectura de los documentos de sistema de la calidad
- El manual de calidad
- Los procedimientos
- Instructivos/Instrucciones de trabajo
- Registros
- Taller: Análisis "Procedimiento para confeccionar procedimientos e instrucciones de trabajo"
- Planificación de la calidad
- Procesos
- Enfoque por Procesos y sus interacciones
- Taller: Elaborar la Planificación para implementar el Sistema de Gestión de Calidad

### 4.- Definiciones Claves para la Implementación de ISO 9001:2008

- Alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
- Exclusiones del SGC

- Estructura organizacional del SGC
- Identificación de los Procesos del SGC
- Mapa de Procesos del SGC y Manual de Calidad
- Documentación de los procesos y control de documentos
- Determinación de variables de control y mejora de procesos
- Auditorías Internas
- Análisis crítico del SGC (auditorías internas y revisión gerencial)

### 5.- Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

- Descripción del proceso de certificación
- Propósitos y beneficios de la certificación
- Cuerpos de acreditación
- Organismos certificadores
- Estructura del esquema de certificación

### 6.- Introducción al Mejoramiento Continuo

- Discusión de definiciones relativas a Mejoramiento Continuo
- Mejora Continua en los Sistemas de Gestión de Calidad
- Ventajas y desventajas de la Mejora Continua
- Análisis de procesos y posibilidades de Mejora Continua
- Herramientas Básicas para el Mejoramiento Continuo de la Calidad

- Talleres de Aplicación:
- Diagrama de Procesos / Flujos
- Control de documentos / registros
- Procedimientos / Instructivos
- Política de calidad y Objetivos e calidad

**Evaluación Prueba Escrita  
Mínimo Aprobación 60%**



## FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

### "Formación de Implementadores en Sistema de Gestión de Calidad"

**Fecha:** 24 al 26 de Marzo de 2010

**Duración:** 24 hrs.

**Código Sence:** 12-37-7977-58

**Valor:** \$240.000.-

**Lugar de Ejecución:** Avda. Vitacura 3600

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065**

<b>DATOS DE FACTURACIÓN</b>	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
NOMBRE Y CARGO ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

<b>INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES</b>	
1.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

**Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación** a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

**LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 1 UF POR PARTICIPANTE**

#### **Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares**

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

#### **Inscripciones y Consultas**

**Teléfonos:** 02-4859097 - 02-4859065

**E-mail:** [claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com](mailto:claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com)

**Dirección:** Avda. Marathon 2595, Macul, Santiago