



Formación de Implementadores en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

Objetivo Curso: Entregar a los participantes las destrezas y habilidades para trabajar con las herramientas para diseñar, implementar y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad basado en Calidad ISO 9001:2008.

Dirigido A: Grupo de Implementación, Supervisores, Jefes de Área, Operadores calificados, Profesionales, etc.

Requisito: Preferible conocimientos básicos de la norma ISO 9001

Duración: 24 hrs. (3 jornadas completas)

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

Código Sence: 12-37-8402-90

Lugar de Realización: Hotel Director
Avda. Vitacura 3600, Vitacura, Santiago.

Fechas de Realización 2010: 24 al 26 de Marzo, 11 al 13 de Mayo, 13 al 15 de Julio, 07 al 09 de Septiembre, 01 al 03 de Diciembre.

CONTENIDO CURSO

1.- Introducción a la Gestión de Calidad

- Evolución del concepto de calidad
- Evolución Modelo Normativo ISO 9001
- Estructura de la familia de Normas ISO 9001:2008
- Características, objetivo y alcance de la Norma ISO 9001: 2008
- Ciclo Deming/PDCA/PHVA
- Términos y definiciones

2.- Repaso de los Requisitos Normativos de ISO 9001:2008

- Sistema de gestión de la calidad
- Responsabilidad de la dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Medición, análisis y mejora
- Introducción

3.- Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad

- Arquitectura de los documentos de sistema de la calidad
- El manual de calidad
- Los procedimientos
- Instructivos/Instrucciones de trabajo
- Registros
- Taller: Análisis "Procedimiento para confeccionar procedimientos e instrucciones de trabajo"
- Planificación de la calidad
- Procesos
- Enfoque por Procesos y sus interacciones
- Taller: Elaborar la Planificación para implementar el Sistema de Gestión de Calidad

4.- Definiciones Claves para la Implementación de ISO 9001:2008

- Alcance del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
- Exclusiones del SGC

- Estructura organizacional del SGC
- Identificación de los Procesos del SGC
- Mapa de Procesos del SGC y Manual de Calidad
- Documentación de los procesos y control de documentos
- Determinación de variables de control y mejora de procesos
- Auditorías Internas
- Análisis crítico del SGC (auditorías internas y revisión gerencial)

5.- Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

- Descripción del proceso de certificación
- Propósitos y beneficios de la certificación
- Cuerpos de acreditación
- Organismos certificadores
- Estructura del esquema de certificación

6.- Introducción al Mejoramiento Continuo

- Discusión de definiciones relativas a Mejoramiento Continuo
- Mejora Continua en los Sistemas de Gestión de Calidad
- Ventajas y desventajas de la Mejora Continua
- Análisis de procesos y posibilidades de Mejora Continua
- Herramientas Básicas para el Mejoramiento Continuo de la Calidad

- Talleres de Aplicación:
- Diagrama de Procesos / Flujos
- Control de documentos / registros
- Procedimientos / Instructivos
- Política de calidad y Objetivos e calidad

**Evaluación Prueba Escrita
Mínimo Aprobación 60%**



FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

"Formación de Implementadores en Sistema de Gestión de Calidad"

Fecha: 13 al 15 de Julio de 2010

Duración: 24 hrs.

Código Sence: 12-37-8402-90

Valor: \$240.000.-

Lugar de Ejecución: Avda. Vitacura 3600

Horario: 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
NOMBRE Y CARGO ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
1.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 1 UF POR PARTICIPANTE

Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

Inscripciones y Consultas

Teléfonos: 02-4859097 - 02-4859065

E-mail: claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com

Dirección: Avda. Marathon 2595, Macul, Santiago