



# Implementación de SGC en Laboratorios Clínicos NCh 2547



## Objetivo Curso:

Conocer los requisitos de la NCh 2547 y las herramientas prácticas para implementar efectivamente la norma y mantener un sistema de gestión de la calidad en un laboratorio clínico

## Dirigido a:

Profesionales Encargados de la implementación y mantención de SGC en laboratorios clínicos, bancos de sangre o laboratorios de anatomía patológica.

**Requisito:** conocimientos básicos de gestión de calidad y de la norma NCh-ISO 2547.

**Duración:** 24 hrs. (3 jornadas completas)

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**Lugar Realización:** Centro de Convenciones B'nai B'rith.- Av. Ricardo Lyon 1933.

**Fechas de Realización 2010:** 17 al 19 de Marzo, 28 al 30 de Septiembre

## CONTENIDO CURSO

### 1. Introducción

- Sistema de Calidad, acreditación, normalización y metrología
- Diferentes etapas en la evolución del concepto de calidad.
- Relación entre las normas de gestión de la calidad
- Antecedentes Generales de la norma NCh 2547

### 2. Requisitos de Gestión

- Organización y Gestión
- Sistemas de gestión de la Calidad
- Control de Documentos
- Revisión de contratos
- Exámenes laboratorios de derivación
- Servicios y proveedores externos
- Servicios de consultoría
- Resolución de reclamos
- Identificación y control de no conformidades
- Acción correctiva
- Acción preventiva
- Proceso de mejoramiento continuo
- Registros de la calidad y técnicos
- Auditorías Internas
- Revisión por la Dirección

### 3. Requisitos Técnicos

- Generalidades
- Personal
- Planta física-condiciones ambientales
- Equipamiento de laboratorio
- Etapa pre-analítica
- Procedimientos analíticos
- Aseguramiento de calidad de procedimientos
- Procedimientos post-analíticos
- Informe de resultados

### 4. Otros temas

- Sistema de información del laboratorio (SIL)
- Ética en el laboratorio clínico

### 5. Talleres

- Elaboración y control de documentos, tratamiento de no conformidades - control examen no conforme, documentos para demostrar la competencia técnica del personal, diseño de un programa de confirmación Metrológica de Equipos, Taller de auditorías

**Evaluación Prueba Escrita  
Mínimo Aprobación 60%**



## FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

### "Implementación de SGC en Laboratorios Clínicos NCh 2547"

**Fecha:** 17 al 19 de Marzo de 2010      **Valor:** \$ 250.000- (por participante)  
**Duración:** 24 hrs.      **Lugar de Ejecución:** Av. Ricardo Lyon 1933  
**Código Sence:** 12-37-8157-04      **Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065**

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
NOMBRE Y CARGO ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
1.- NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.- NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios sólo a los alumnos inscritos.

**Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación** a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

### Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

### Inscripciones y Consultas

**Teléfono:** 02-4859069

**E-mail:** [bv.cap@cl.bureauveritas.com](mailto:bv.cap@cl.bureauveritas.com)

**Dirección:** Avda. Marathon 2595, Macul, Santiago