



# Interpretación y Auditor Interno en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008

## Objetivo Curso:

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de manejar correctamente los conceptos y elementos definidos en las normas ISO 9000 y las técnicas de auditorías al sistema de gestión de calidad.

**Requisito:** Conceptos básicos de calidad.

**Duración:** 24 horas cronológicas

## Dirigido A:

Grupo de Implementación / Gerentes, Supervisores, Jefes de Área, Operadores Calificados, Profesionales. Otros.

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**Código Sence:** 12-37-7686-12

**Fechas de Realización 2010:** 15 al 17 de Marzo, 20 al 22 de Octubre

## PARTE I - INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 9001:2008

### 1 - Introducción

- Evolución del concepto de calidad
- Estructura de la familia de Normas ISO 9000:2008
- Características, objetivo y alcance de la Norma ISO 9001: 2008

### 2 - Sistema de Gestión de Calidad

- Requisitos Generales
- Requisitos de la documentación

### 3 - Responsabilidad de la Dirección

- Compromiso de la dirección
- Enfoque al cliente
- Política de la calidad
- Planificación
- Responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la dirección

### 4 - Gestión de los Recursos

- Provisión de recursos
- Recursos humanos
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo

### 5 - Realización del Producto

- Planificación de la realización del producto
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Control de los dispositivos de seguimiento y de medición

### 6 - Medición, Análisis y Mejora

- Generalidades

- Seguimiento y medición
- Control del producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora

## PARTE II - AUDITORIAS INTERNAS AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

### 1 - Conceptos de Auditoria

- Definición de Auditoria
- Clasificación de las Auditorias
- Terminología
- ¿Cuándo efectuar Auditorias?
- Características de las Auditorias
- Ejercicio Individual

### 2 - Metodología de las Auditorias

- Planificación de las Auditorias
- Ejecución de las Auditorias
- Informe de la Auditoria
- Análisis del Informe
- Seguimiento
- Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorias
- Contenido de los procedimientos de auditorias
- Ejercicio individual y grupal.

### 3 - El papel del Auditor

- Perfil del Auditor
- Características de personalidad
- Capacitación técnica y profesional
- Criterios para la calificación de Auditorias según Norma ISO 19011
- Procedimientos para la calificación de auditores

Evaluación Prueba Escrita  
Mínimo Aprobación 60%



## FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

**"Interpretación y Auditor Interno en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2008"**

**Fecha:** 15 al 17 de Marzo 2010

**Duración:** 24 hrs.

**Código Sence:** 12-37-7686-12

**Valor:** \$240.000.-

**Lugar de Ejecución:** Av. Vitacura 3600

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

**ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065**

<b>DATOS DE FACTURACIÓN</b>	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

<b>INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES</b>	
1.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.-NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

**Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación** a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

**LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 1 UF POR PARTICIPANTE**

### Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

### Inscripciones y Consultas

**Teléfonos:** 02-4859097 - 02-4859065

**E-mail:** [claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com](mailto:claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com)

**Dirección:** Av. Marathon 2595, Macul, Santiago