



# Actualización de la Norma de Calidad ISO 9001 – Versión 2008

**Objetivo Curso:** Entrenar al personal involucrado en la gestión de calidad de la empresa, en los cambios que conlleva esta nueva versión ISO 9001:2000 con respecto a la ISO 9001:2008.

**Dirigido A:** Empresas certificadas o en vías de certificarse, Grupo de implementación, Gerentes, Jefes de Áreas, Supervisores, Operadores Calificados, Profesionales y a toda persona interesada en actualizar sus conocimientos de esta norma.

**Requisito Indispensable:**

Conocimiento de la Norma ISO 9001:2000

**Duración:** 8 hrs. (1 jornada completa)

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.

**Código Sence:** 12-37-8360-92

**Lugar de Realización:** Hotel Director  
Av. Vitacura 3600

**Fecha de Realización 2010:** 04 de Febrero, 02 de Marzo, 06 de Abril, 05 de Mayo, 01 de Junio, 02 de Julio, 03 de Agosto, 01 de Septiembre, 07 de Octubre, 02 de Noviembre, 06 de Diciembre

## CONTENIDO CURSO

### 1.- Introducción

- Antecedentes del Documento ISO 9001:2008
- El futuro de la familia ISO 9000

### 2.- El Proceso de Cambio

- Proceso de revisión. El origen de los cambios.
- Énfasis de los enfoques de la ISO 9001:2008.
- Lo que viene. ISO 9004:2009

### 3.- Cambios Principales

- Interpretación, Revisión y Comparación de los requisitos actuales de la Norma ISO 9001:2008 v/s Norma ISO 9001:2000

### 4.- Certificación ISO 9001:2008

- Estrategias para la transición a ISO 9001:2008 de empresas certificadas y las que están a punto de certificarse

***"Actividad/es de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico."***



## FICHA DE INSCRIPCIÓN / ORDEN DE COMPRA

### "Actualización de la Norma de Calidad ISO 9001:2008"

**Fecha:** 03 de Agosto 2010

**Duración:** 8 hrs.

**Código Sence:** 12-37-8360-92

**Valor:** \$140.000.- (por participante)

**Lugar de Ejecución:** Av. Vitacura 3600

**Horario:** 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

### ENVIAR VÍA FAX: 02-485 9065

DATOS DE FACTURACIÓN	
RAZÓN SOCIAL:	
RUT:	TELEFONO:
GIRO:	
DIRECCIÓN:	
COMUNA:	REGIÓN:
FAX:	E-MAIL:
NOMBRE Y CARGO ENCARGADO INSCRIPCIÓN CURSO:	
OTIC:	CONTACTO OTIC:
_____ FIRMA Y TIMBRE EMPRESA	

INFORMACION DE LOS PARTICIPANTES	
1.- NOMBRE COMPLETO:	
RUT :	CARGO :
TELEFONO :	E-MAIL :
2.- NOMBRE COMPLETO:	
RUT:	CARGO:
TELEFONO:	E-MAIL:

Es responsabilidad de la Empresa o la OTIC correspondiente realizar el trámite de inscripción ante SENCE. Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. Se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo; se dará aviso de dichos cambios solo a los alumnos inscritos.

**Toda Anulación de Inscripción deberá informarse por escrito con 72 hrs. hábiles de anticipación** a la fecha de inicio del curso, de lo contrario Bureau Veritas Chile Capacitación facturará el valor total del curso.

**LA REEMISIÓN DE DIPLOMAS TIENEN UN VALOR DE 1 UF POR PARTICIPANTE**

#### Forma de Pago Nuevos Clientes: Empresas y Particulares

Depósito a nombre de Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda. RUT: 76.374.090-0, en cuenta corriente N° 06-50753-0 Banco Santander y remitir colilla de depósito o transferencia al fax: 02-4859065.

**Inscripciones y Consultas**

**Teléfonos:** 02-4859097 - 02-4859065  
**E-mail:** [claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com](mailto:claudia.arancibia@cl.bureauveritas.com)  
**Dirección:** Av. Marathon 2595, Macul, Santiago